

DOKUMENT SKLEPU INTERNETOWEGO

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Niemiecki z Klasą - produkty cyfrowe, ebooki i kursy online

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego oraz zakupu produktów cyfrowych.
2. Sklep oferuje produkty cyfrowe, w szczególności ebooki oraz kursy online dotyczące nauki języka niemieckiego.
3. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§2. Produkty

1. Wszystkie produkty dostępne w sklepie mają formę cyfrową.
2. Po dokonaniu płatności Klient otrzymuje dostęp do zakupionego produktu poprzez link do pobrania lub dostęp do platformy kursowej.
3. Produkty są przeznaczone wyłącznie do użytku własnego Klienta.
4. Zabrania się kopiowania, udostępniania, odsprzedaży oraz rozpowszechniania produktów bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

§3. Zamówienia i płatności

1. Zamówienia można składać przez całą dobę.
2. Płatność odbywa się za pośrednictwem metod płatności udostępnionych w sklepie.
3. Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu płatności.

§4. Dostawa

1. Produkty cyfrowe dostarczane są drogą elektroniczną.
2. Dostawa następuje niezwłocznie po otrzymaniu płatności, chyba że w opisie produktu wskazano inaczej.

§5. Odstąpienie od umowy

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje po rozpoczęciu dostarczania treści cyfrowych, jeśli Klient przed zakupem wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz został poinformowany o utracie tego prawa.

§6. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację w przypadku wad produktu lub problemów z dostępem.
2. Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres e-mail Sprzedawcy.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od ich otrzymania.

§7. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Klientów są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówień oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności.

§8. Prawa autorskie

1. Wszystkie materiały dostępne w sklepie stanowią własność Sprzedawcy i są chronione prawem autorskim.
2. Zakup produktu nie oznacza nabycia praw autorskich do jego treści.

§9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany nie wpływają na zamówienia złożone przed ich wejściem w życie.

Dane Sprzedawcy

Nazwa firmy	Niemiecki z Klasą, Adriana Kutysz
Adres	Ul. Królewiecka 40D/13, 11-700 Mrągowo
NIP	7421926885
E-mail	kontakt@niemieckizklasa.com.pl